



INTERVENTI DI SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE DEL TERZIARIO  
Bando FinTer Regione Lombardia 2012 – SETTORE SERVIZI

### **SOGGETTI BENEFICIARI**

PMI operanti nei settori del commercio, turismo e servizi aventi sede legale e/o operativa in Lombardia, iscritti al Registro delle Imprese ed in attività al momento di presentazione della domanda.

### **PROGETTI E SPESE AMMISSIBILI PER LE IMPRESE DEL SETTORE SERVIZI**

I progetti devono essere finalizzati al miglioramento del sistema infrastrutturale, gestionale o organizzativo delle imprese e **devono essere innovativi**: devono cioè rappresentare una novità o un miglioramento rispetto allo stato dell'arte del settore interessato, soprattutto utilizzando le moderne tecnologie informatiche.

Nel dettaglio sono ammessi investimenti per lo sviluppo di:

- A) Servizi infrastrutturali (*es. dispositivi hardware, sviluppo software, servizi sistemistici, cloud computing, networking, unified communication, ecc.*)
- B) Nuove applicazioni (*es. sistemi gestionali, CRM, Business Intelligence, Business Analytics, soluzioni Mobile&Wireless, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, gestione documentale, Intranet e Web 2.0, eProcurement, eSupply Chain, eCommerce B2c e B2b, visual networking ecc.*)
- C) nuovi processi, prodotti e/o servizi
- D) Strumenti e tecnologie che abilitano pratiche organizzative di coinvolgimento diffuso, collaborazione e condivisione di conoscenza all'interno e all'esterno dell'azienda (*es. strumenti di social computing riconducibili al web 2.0, proximity marketing, tecnologie 3D o nuovi modelli architetture e di offerta come il Software-as a-Service e l'augmented reality, ecc.*)
- E) Tecnologie informatiche a supporto dei processi che coinvolgono partner esterni (*es. fatturazione elettronica, dematerializzazione e gestione documentale, e Supply Chain execution, eSupply Chain Collaboration, ecc.*)
- F) Tecnologie digitali avanzate a supporto dei processi produttivi (*Es. automazione linee di produzione o imballaggio, RFid, software di modellazione 3D, tracciabilità informatica delle merci, sistemi informatici di gestione delle spedizioni, ecc.*)
- G) Produzione e gestione di servizi complessi "chiavi in mano" o "global service"
- H) Attrattività del territorio in ottica di una "Lombardia Smart" sul modello delle cosiddette "Smart Cities" (*interventi sui temi: Mobilità e trasporti, Efficienza energetica, Edilizia sostenibile, Ospitalità*)

Le spese ammissibili sono riferite a:

- Attrezzature tecnologiche; programmi informatici; strumentazione informatica; strumentazione avanzata per testing, simulazione, prototipazione, elaborazione e strumenti ad alta tecnologia;
- Infrastrutture di rete e collegamenti;
- Diritti di brevetti e di licenza, know how e conoscenze non brevettate, registrazione di marchi;
- Spese per la tutela della proprietà industriale.
- Spese per acquisizione di servizi di consulenza espressamente riferite al progetto
- Spese per il personale impegnato nel progetto
- Spese per corsi esterni di formazione del personale

Sono inoltre ammesse, nel limite del 10% dell'importo totale di progetto, le spese accessorie per: l'acquisizione della fidejussione in relazione alla quota di finanziamento a rimborso, le spese di progettazione, direzione lavori e collaudo tecnico e le spese per la promozione, comunicazione e pubblicità espressamente riferite al progetto ammesso a contributo.

I progetti devono avere un costo complessivo compreso tra un minimo di € 15.000 e un massimo di € 200.000.

Non sono ammesse spese sostenute (fatturate e/o pagate) prima della presentazione della domanda.

### **AGEVOLAZIONI**

L'agevolazione finanziaria consiste in un cofinanziamento massimo del 50% dei costi ritenuti ammissibili di cui il 50% a fondo perduto ed il restante 50% a rimborso a tasso 0,5%.

L'agevolazione è concessa nell'ambito della disciplina "de minimis".

### **ITER**

Le domande potranno essere presentate a partire dal 16 aprile 2012 e fino al 29 giugno 2012.

Al fine garantire le reali intenzioni di investimento, è richiesto all'azienda richiedente il versamento di una caparra infruttifera di € 250,00 all'atto della domanda. La caparra va persa solo nel caso in cui l'azienda, per qualsiasi motivo, non realizzi l'investimento dopo essersi aggiudicata le agevolazioni. Viene restituita in tutti gli altri casi e cioè se l'azienda non si aggiudica le agevolazioni oppure se l'azienda si aggiudica le agevolazioni e realizza l'investimento.

Le domande saranno valutate nel merito con attribuzione di un punteggio a ciascun progetto. Il punteggio premierà i progetti più innovativi e quelli con il migliore impatto sulla competitività delle imprese.

I finanziamenti saranno assegnati secondo la posizione dei progetti in graduatoria fino ad esaurimento delle risorse, pari a € 6.000.000.

I progetti devono essere avviati in data successiva alla presentazione della domanda e devono concludersi entro 12 mesi dalla data di concessione delle agevolazioni.

### **Per informazioni:**

---

Via Cairoli, 5  
21100 Varese

STUDIO IMPRESA SRL

[info@st-impresa.com](mailto:info@st-impresa.com)

Tel. 0332 237287  
Fax 0332 230350